Rijksinkoopsamenwerking
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Marktconsultatiedocument

Rijksinkoopsamenwerking

Bezoekadres
Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Meer informatie
contact.RIS@rijksoverheid.nl

Marktconsultatie Beheer en hosting Wijzer in geldzaken

ten behoeve van

het ministerie van ministerie van Financiën
de directie Financiele Markten (FM)

Contactpersoon	Nathalie Gaiser
Datum	24 november 2026
Kenmerk	201865004.005.208
Versie	1.0
Status	Definitief
CPV-code(s)	72000000-5 als hoofdcode en 72415000-2 als aanvullende code

1 Wij zoeken een dienstverlener voor beheer, hosting en doorontwikkeling websites en tools Wijzer in geldzaken

Het ministerie van Financiën bereidt een mogelijke opdracht voor het beheer, de hosting en de technische doorontwikkeling van de websites en online tools van Wijzer in geldzaken voor.

Voordat wij een aanbestedingsprocedure starten, gaan wij graag in gesprek met de markt. Dit noemen wij een marktconsultatie. Op deze manier krijgen wij beter inzicht in de mogelijkheden binnen de markt en zorgen wij ervoor dat de opdracht goed aansluit bij de beschikbare dienstverlening en ontwikkelingen in de markt.

Tegelijkertijd krijgt u vroegtijdig een duidelijk beeld van onze wensen, behoeften en doelstellingen.

Bent u geïnteresseerd in deze marktconsultatie? Dan nodigen wij u graag uit om de vragen in deze marktconsultatie schriftelijk te beantwoorden.

2 Wie zijn wij?

Het ministerie van Financiën, directie Financiële Markten (FM) is opdrachtgever van deze marktconsultatie. Binnen deze directie zijn de dagelijkse werkzaamheden van het platform Wijzer in geldzaken ondergebracht. Wijzer in geldzaken is een initiatief van het ministerie van Financiën en heeft als doel bij te dragen aan de financiële fitheid van Nederlanders. De Rijksinkoopsamenwerking (RIS) begeleidt de marktconsulatie.

3 Waar zijn we naar op zoek?

Wijzer in geldzaken heeft verschillende websites en online tools waarmee consumenten, onderwijsprofessionals en andere doelgroepen worden geïnformeerd en ondersteund bij financiële vraagstukken.

Het betreft op dit moment de volgende websites:

- **www.wijzeringeldzaken.nl**, inclusief de onderliggende website Pensioen3daagse;
- **www.weekvanhetgeld.nl**, inclusief het onderliggende gastlessensysteem;
- **www.geldlessen.nl**, inclusief het uitgebreide aanbod aan lesmateriaal en scholing.

Alle websites en eigen online tools van Wijzer in geldzaken zijn gebouwd in het Webhare Content Management Systeem (CMS). De huidige overeenkomst voor het beheer en de hosting van deze websites en tools loopt af op 31 maart 2027.

Wijzer in geldzaken is daarom op zoek naar een marktpartij die het beheer, de hosting, het technisch onderhoud en de technische doorontwikkeling van alle huidige en toekomstige websites en tools in Webhare CMS kan verzorgen.

De dienstverlening omvat onder andere:

- Het verzorgen van de hosting en het technisch beheer;
- Het uitvoeren van technisch onderhoud en updates;
- Het bieden van technische ondersteuning en helpdesk;
- Het ontwikkelen en aanpassen van functionaliteiten;
- Het adviseren over technische mogelijkheden en verdere doorontwikkeling.

Gedurende de looptijd van een eventuele overeenkomst kunnen aanvullende websites, nieuwe functionaliteiten en online toepassingen nodig zijn. Ook deze moeten binnen de dienstverlening kunnen worden ontwikkeld, gehost en technisch onderhouden.

Met deze marktverkenning willen wij graag in contact komen met marktpartijen die deze dienstverlening kunnen uitvoeren en beschikken over de benodigde kennis en ervaring met Webhare CMS.

Doel van de marktverkenning

Wijzer in geldzaken wil zich oriënteren op de mogelijkheden in de markt voor het beheer, de hosting, het technisch onderhoud en de technische doorontwikkeling van de bestaande websites en online tools binnen Webhare CMS.

De huidige overeenkomst loopt af op 31 maart 2027. Om tijdig inzicht te krijgen in de beschikbare mogelijkheden, wil Wijzer in geldzaken graag in gesprek komen met marktpartijen die mogelijk over de benodigde kennis en ervaring beschikken.

Met deze marktverkenning willen wij met name vaststellen:

- Of uw organisatie de gevraagde dienstverlening kan uitvoeren;
- Of uw organisatie beschikt over voldoende kennis en ervaring met Webhare CMS;
- Welke diensten u kunt aanbieden;
- Of er bijzonderheden of aandachtspunten zijn waarmee de opdrachtgever rekening moet houden;
- Welke globale kostenstructuur of prijsmodellen gebruikelijk zijn voor deze dienstverlening.

Het gaat nadrukkelijk om een eerste marktverkenning. Wij vragen u niet om een uitgewerkt plan van aanpak, een offerte of een uitgebreid voorstel. Een korte toelichting bij de onderstaande vragen is.

Vragen aan de markt

1. Ervaring met Webhare CMS
Heeft uw organisatie ervaring met het beheren, hosten en doorontwikkelen van websites en online tools binnen Webhare CMS? Zo ja, kunt u kort aangeven welke ervaring u hiermee heeft?

2. Uitvoering dienstverlening
Kan uw organisatie de gevraagde dienstverlening uitvoeren, bestaande uit:

- Hosting en technisch beheer;
- Technisch onderhoud;
- Technische ondersteuning en helpdesk;
- Ontwikkeling en aanpassing van functionaliteiten;
- Advisering over technische mogelijkheden en doorontwikkeling?

3. Beschikbaarheid en ondersteuning
Kunt u de gewenste beschikbaarheid van minimaal 99,5% per maand ondersteunen? En kunt u ondersteuning bieden tijdens kantooruren en bij spoedgevallen buiten kantooruren?

4. Veiligheid en privacy
Heeft uw organisatie ervaring met de geldende rijksbrede eisen op het gebied van informatiebeveiliging, privacy en digitale toegankelijkheid?

5. Samenwerking en ondersteuning
Kunt u werken met een opdrachtgever die zelf verantwoordelijk blijft voor de content en waarbij u de technische ondersteuning, het beheer en de doorontwikkeling verzorgt?

6. Overgang naar een nieuwe marktpartij
Zou uw organisatie een eventuele overgang van de huidige leverancier kunnen verzorgen? Zijn er vanuit uw ervaring specifieke aandachtspunten waarmee rekening moet worden gehouden?

7. Kostenstructuur
Welke globale kostencomponenten en prijsmodellen zijn gebruikelijk voor deze dienstverlening? Denk hierbij aan hosting, beheer, onderhoud, helpdesk en aanvullende ontwikkelwerkzaamheden. Een globale toelichting is voldoende; een prijsopgave wordt niet gevraagd.

8. Aanvullende aandachtspunten
Zijn er vanuit uw ervaring nog aandachtspunten of bijzonderheden die voor Wijzer in geldzaken relevant zijn bij het voorbereiden van deze opdracht?

Vervolg

De ontvangen reacties worden gebruikt om inzicht te krijgen in de mogelijkheden en beschikbare expertise in de markt en om de uiteindelijke opdracht en eventuele aanbestedingsprocedure verder voor te bereiden.
Deze marktverkenning is vrijblijvend en vormt geen offerteaanvraag of aanbestedingsprocedure. Aan deelname kunnen geen rechten worden ontleend en deelname geeft geen voorkeurspositie bij een eventueel vervolgtraject**.**

4 Hoe pakken we deze marktconsultatie aan?

Wij publiceren deze marktconsultatie openbaar. Op deze manier kan iedere geïnteresseerde meedoen. We kondigen deze marktconsultatie aan via TenderNed. U vindt de instructie hoe u TenderNed gebruikt als ondernemer op TenderNed gebruiken als ondernemer | TenderNed. U kunt tevens met TenderNed contact opnemen bij technische problemen.

5 Hoe ziet het proces en de planning eruit?

Vanaf het moment van publicatie op TenderNed gaat deze marktconsultatie van start. Hieronder ziet u de planning van de rest van de procedure.

Activiteit	Datum en tijdstip
Indienen van vragen over deze marktconsultatie (Bijlage 2)	Woensdag 2 december 2026, uiterlijk vóór 12 uur
Publiceren Nota van Inlichtingen	Dinsdag 8 december 2026
Indienen van schriftelijke beantwoording (bijlage 1)	Dinsdag 15 december 2026 uiterlijk vóór 12 uur

5.1 Heeft u vragen over de opdracht of de marktconsultatie?

Stel deze vragen dan voor genoemde datum en tijdstip via de berichtenmodule in TenderNed. We vragen u voor bij het indienen de vragen gebruik te maken van bijlage 2 (Format vragen Nota van Inlichtingen). We publiceren daarna alle vragen en antwoorden, in één Nota van Inlichtingen, in TenderNed.

5.2 Indienen van schriftelijke beantwoording

We vragen u voor bij het beantwoorden van de vragen gebruik te maken van bijlage 1 (Beantwoording vragen marktconsultatie).

5.3 Wat gebeurt er na de marktconsultatie?

De informatie die wij tijdens de marktconsultatie verzamelen, gebruiken wij bij de verdere voorbereiding van de opdracht en de eventuele offerteaanvraag. Op basis van de ontvangen reacties bepalen wij hoe de opdracht en de uitvraag verder worden vormgegeven.

6 Uitgangspunten en randvoorwaarden

Deelname aan deze marktconsultatie is vrijblijvend. U verkrijgt door deelname geen rechten en deelname levert u ook geen verplichtingen op. We vergoeden geen kosten die samenhangen met deze marktconsultatie.

Op de voorgenomen opdracht zijn de Rijksvoorwaarden (ARBIT-2022) van toepassing. Voorwaarden van marktpartijen zijn niet van toepassing.

7 Overzicht bijlagen

Bij deze marktconsultatie horen de volgende bijlagen:

In te vullen door de marktpartij en uploaden via TenderNed	
Bijlage 1	Beantwoording vragen marktconsultatie
Bijlage 2	Format vragen Nota van Inlichtingen